

**10** SNAIDERO PROBLEMI ZERO  
anni  
ASSISTENZA GARANTITA

**SCEGLIENDO  
UNA CUCINA SNAIDERO,  
IL SERVIZIO  
DI ASSISTENZA GARANTITA  
PER PRONTO INTERVENTO  
PROTEGGERÁ LA TUA CASA!**

**snaidero**  
CUCINE PER LA VITA





UNA CUCINA  
È UN IMPEGNO  
A LUNGO TERMINE

CON LA FUNZIONALITÀ E L'ESTETICA DELLA TUA CASA, MA ANCHE CON TE E CON LA TUA FAMIGLIA. PER QUESTO IN SNAIDERO, LAVORIAMO OGNI GIORNO DA OLTRE 70 ANNI, PER ONORARE QUESTO IMPEGNO, SVILUPPANDO SERVIZI E SOLUZIONI CHE TI AIUTINO A VIVERE IN UN AMBIENTE BELLO, AFFIDABILE E PROTETTO.

ECCO PERCHÉ CON IL SERVIZIO DI ASSISTENZA GARANTITA PER PRONTO INTERVENTO, ABBIAMO VOLUTO DARTI ANCORA DI PIÙ: LA GARANZIA DI ESSERE PROTETTO IN CASA E PER 10 ANNI DA NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI, LEADER NAZIONALE NELLE ASSISTENZE PRIVATE.



## NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI, UN PARTNER D'ECCELLENZA

## TRE PACCHETTI DI PRONTO INTERVENTO SULLA CUCINA SNAIDERO: SILVER, GOLD, PLATINUM

## 10 ANNI DI PROTEZIONE

## PROTETTA, DAL 1° GIORNO

## 24 ORE SU 24



Grazie alla collaborazione con NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI, il servizio di assistenza Snaidero è garantito su tutto il territorio nazionale e beneficia dell'esperienza dell'azienda e della professionalità di una rete selezionata di artigiani altamente qualificati.

**SILVER, GOLD e PLATINUM:** a seconda della cucina Snaidero che scegli, accedi automaticamente ad una delle tre formule di assistenza. Per maggiori informazioni sui contenuti della tua soluzione, ti invitiamo a rivolgerti al rivenditore Snaidero di fiducia.

L'assistenza garantita di pronto intervento, si attiva automaticamente al momento dell'acquisto della cucina. Così facile che è già tua!

**L'ASSISTENZA GARANTITA DI PRONTO INTERVENTO DECORRE DAL 1° AL 10° ANNO DI ATTIVAZIONE DELLA COPERTURA, AD ECCEZIONE DEL SERVIZIO DI INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO, CHE OPERA A PARTIRE DAL 3° ANNO.**

Chi sceglie Snaidero ha diritto ad un trattamento davvero speciale: per questo richiedere l'intervento d'urgenza di un tecnico è semplice, perché sempre possibile, 365 giorni all'anno, 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

## ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## GLOSSARIO

Il presente documento costituisce un estratto delle Condizioni di Assicurazione, il cui testo integrale è depositato presso la sede legale di SNAIDERO RINO SPA, con sede a Majano 33030 (UD) in viale Rino Snaidero n. 15, ove l'assicurato potrà richiederne copia su supporto cartaceo ovvero informatico.

Nel testo che segue si intende per:

**ASSICURATO** Cliente che ha acquistato una cucina risultante dal catalogo vendite della SNAIDERO RINO SPA, tramite rivenditori della contraente;

**ASSICURAZIONE** Il contratto di assicurazione;

**ASSISTENZA** L'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro;

**CENTRALE OPERATIVA** a struttura dell'Impresa costituita da tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga le prestazioni di Assistenza;

**CONTRAENTE** SNAIDERO RINO SPA con sede a Majano 33030 (UD) in viale Rino Snaidero n. 15;

**FRANCHIGIA** La somma che, per ogni sinistro, viene dedotta dall'ammontare dell'indennizzo e che resta a carico dell'assicurato – se prevista in polizza;

**IMPRESA** Nobis Compagnia di Assicurazioni Spa con sede ad Agrate Brianza (MB) alla via Paracelso n. 14;

**INDENNIZZO** La somma dovuta dall'Impresa in caso di sinistro;

**INFORTUNIO** L'evento dovuta a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea;

**INTERMEDIARIO** Plas Srl con sede a Saronno in piazza De Gasperi n. 24;

**ITALIA** Il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino;

**MASSIMALE** Somma fino a concorrenza della quale l'Impresa risponde per ogni sinistro nell'assicurazione di responsabilità civile verso terzi;

**MOBILE** Cucina prodotta dalla SNAIDERO RINO SPA;

**POLIZZA** Il documento che prova l'assicurazione;

**PREMIO** La somma dovuta dal contraente all'Impresa;

**RESIDENZA** Il luogo in cui l'Assicurato ha la dimora abituale;

**RISCHIO** Probabilità che si verifichi l'evento dannoso contro cui è prestata l'assicurazione;

**SCHEDA DI POLIZZA** L'esemplare della polizza;

**SCOPERTO** La parte dell'ammontare del danno che, per ogni sinistro, resta a carico dell'assicurato;

**SINISTRO** Il verificarsi dell'evento dannoso contro cui è prestata l'assicurazione;

**TERZO** di norma non rivestono qualifica di Terzi:

- il coniuge, i genitori, i figli dell'assicurato nonché qualunque altro affine o parente con lui convivente e risultante dallo stato di famiglia;
- i dipendenti dell'assicurato che subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio;

**VENDITORE** Rivenditore o esercizio autorizzati da SNAIDERO RINO SPA alla commercializzazione e/o distribuzione dei mobili da questa prodotti;

## RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana. Tutte le controversie sono soggette alla giurisdizione italiana. L'eventuale rivalsa, ai sensi dell'art. 1916 del Codice Civile, nei confronti di terzi responsabili o di altri soggetti obbligati sarà esercitata dall'Impresa per lo stesso titolo dell'indennizzo pagato.

## COSA NON È COPERTO DALL'ASSISTENZA? ESCLUSIONI

### L'ASSICURAZIONE NON COMPRENDE

- I danni provocati o agevolati da dolo e/o colpa grave del Contraente e/o dell'Assicurato e/o dei soggetti ai quali il mobile è affidato a qualunque titolo, anche temporaneamente;
- I danni verificatisi in conseguenza di eruzioni vulcaniche, terremoti, calamità naturali, eventi atmosferici, atti vandalici e/o dolosi, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari nonché sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- I danni derivanti da abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni da parte dell'assicurato;
- Negligenza dell'Assicurato;
- Tutte le prestazioni di manutenzione ordinaria e/o straordinaria;
- Tutte le prestazioni previste obbligatoriamente dalla garanzia del costruttore/ produttore;

Sono altresì esclusi dalle coperture offerte dal presente contratto:

- Tutti gli elettrodomestici anche se installati ad incasso nel mobile cucina;
- Tutti gli accessori quali ad esempio mensole, cestini, sedie, attaccapanni, vetri, specchi;
- Tutti gli eventi su beni diversi da quelli oggetto della copertura (vedi la definizione "Mobile" nel Glossario di polizza).

L'Impresa non risponde delle spese sostenute dall'Assicurato senza le preventive autorizzazioni da parte della Centrale Operativa.

Per qualsiasi richiesta d'informazione l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Centrale Operativa, restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.

La Centrale Operativa non è responsabile per ritardi o impedimenti che possano insorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di assistenza, in caso d'interventi delle Autorità locali che vietino l'intervento ovvero dovuti a cause di forza maggiore.

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, si applicano le disposizioni di legge.

## ESTENSIONE TERRITORIALE

## DA QUANDO DECORRE E PER QUANTO TEMPO VALE L'ASSISTENZA?

## MODALITÀ DI ASSISTENZA

**L'ASSICURAZIONE VALE PER IL TERRITORIO DELLA REPUBBLICA ITALIANA, DELLO STATO DELLA CITTÀ DEL VATICANO, DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO.**

### DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE PER GLI ASSICURATI

La durata delle applicazioni decorre dalle ore 24 della data di inclusione – così come comunicata dal Contraente all'Impresa – e termina alle ore 24 del decimo anno successivo, fatta eccezione per la prestazione "Invio di un falegname per l'intervento di ripristino" che opera a partire dal 3° anno."

### OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa si obbliga a garantire, secondo le modalità ed i limiti di seguito precisati, l'invio di artigiani e tecnici per interventi oggetto di copertura. L'assistenza è materialmente erogata dalla Centrale Operativa dell'Impresa presso la quale opera la struttura organizzativa dell'assistenza disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

I massimali indicati relativamente alle singole garanzie si intendono comprensivi di IVA.

L'Impresa mette ad immediata disposizione dell'assicurato, mediante l'utilizzo della propria Centrale Operativa, le prestazioni assicurate, nel caso in cui lo stesso Assicurato ne faccia richiesta a termini di polizza, a seguito di un evento contemplato dalla stessa ed entro i limiti convenuti, fermo restando eventuali tempi di attesa dovuti al reperimento di materiale o pezzi di ricambio necessari alla risoluzione del problema.

In caso di necessità l'Assicurato dovrà contattare la Centrale Operativa comunicando i propri dati e il tipo di assistenza che necessita nonché il riferimento del Rivenditore dal quale ha acquistato il mobile oggetto di copertura. La Centrale Operativa si avvarrà della propria Rete di artigiani ovvero, in alternativa, di quella messa a disposizione da SNAIDERO RINO SPA o dai Rivenditori che hanno venduto il mobile (previo accordo scritto tra le parti sui termini di operatività ed economici). La prestazione viene erogata tramite Pagamento Diretto delle spese previste dalla polizza. Il Cliente dovrà pagare solo il materiale utilizzato, i pezzi di ricambio (se non già in garanzia) e l'eventuale eccedenza del massimale previsto dalla polizza.

Resta inteso che, nel caso in cui la Centrale operativa non dovesse essere in grado di garantire l'esecuzione della prestazione prevista, l'Assicurato, previo assenso della Centrale Operativa, avrà facoltà di provvedere in autonomia alla risoluzione del problema.

Ogni eventuale conseguente richiesta di rimborso andrà inoltrata all' Impresa che provvederà, fermo il massimale previsto, a rimborsare l'Assicurato.

## DANNI STRUTTURALI?



## PACCHETTO SILVER

### INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO (OPERANTE DAL 3° ANNO)

Qualora l'assicurato necessiti di un falegname per interventi di ripristino della funzionalità della struttura del mobile oggetto di copertura a seguito di guasto o rottura accidentale, la Centrale Operativa invierà un artigiano, per la relativa riparazione.

Qualora l'evento si verifichi durante il periodo di garanzia legale (entro i primi due anni dall'acquisto), la garanzia non è operante.

#### MASSIMALE

350,00 Euro per evento, comprensivo di diritto di uscita, manodopera e materiale utilizzato per la riparazione quali chiodi, cerniere, ecc. Massimo 1 evento per anno assicurativo, da intendersi operante esclusivamente durante il 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 8°, 9° e 10° anno di decorrenza della copertura.

#### ESCLUSIONI

- Costo e fornitura dei pezzi di ricambio (ad esempio antine, cassetti, ripiani, mensole, maniglie, pomelli, ecc.);
- Interventi di carattere estetico ed/o ornamentale di quanto oggetto della presente copertura (ad esempio graffi, ammaccature, macchie, scarteggiature, rientranze, depressioni, fori ecc.);
- Qualsiasi tipo di elettrodomestico;
- Meccanismi elettrici/elettronici;
- Danni da incuria, dolo dell'Assicurato, negligenza dell'Assicurato e/o persone non terze così come definite nel glossario;
- Danni causati da animali domestici.

### INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

In caso di mancanza improvvisa di corrente elettrica nei locali cucina, soggiorno, camera da letto, a seguito di guasto o corto-circuito dell'impianto elettrico del domicilio dell'assicurato, la Centrale Operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, provvede ad attivare un tecnico elettricista presso l'abitazione. Sono a carico dell'Impresa il diritto d'uscita e la manodopera per la risoluzione dell'emergenza.

#### MASSIMALE

250,00 Euro per evento. Massimo 2 eventi per ciascun anno assicurativo, da intendersi operante dal 1° al 10° anno di decorrenza della copertura.

#### ESCLUSIONI

- Costo e fornitura dei pezzi di ricambio, materiale utilizzato per la riparazione;
- Qualsiasi tipo di elettrodomestico;
- Meccanismi elettrici/elettronici danni da incuria, dolo dell'Assicurato, negligenza dell'Assicurato e/o persone non terze così come definite nel glossario;
- Danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- Danni causati da atti vandalici, a seguito di furto o tentato furto;
- I sinistri derivanti dall'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- Guasti del cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte e a valle del contatore.

### INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

In caso di allagamento, rottura e/o otturazione di tubature fisse, infiltrazione o mancanza d'acqua nei locali cucina, soggiorno o camera da letto, la Centrale Operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, provvede ad attivare un tecnico idraulico presso l'abitazione. Sono a carico dell'Impresa il diritto d'uscita, il trasferimento del tecnico e la manodopera per la risoluzione dell'emergenza.

#### MASSIMALE

250,00 Euro per evento. Massimo 2 eventi per ciascun anno assicurativo, da intendersi operante dal 1° al 10° anno di decorrenza della copertura.

#### ESCLUSIONI

- Costo e fornitura dei pezzi di ricambio, materiale utilizzato per la riparazione;
- I sinistri dovuti a guasto di rubinetti e tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici, lavastoviglie, impianti di condizionamento);
- Qualsiasi tipo di elettrodomestico;
- Danni da incuria, dolo dell'Assicurato, negligenza dell'Assicurato e/o persone non terze così come definite nel glossario;
- Danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- Danni causati da atti vandalici, a seguito di furto o tentato furto;
- I sinistri derivanti dall'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- Guasti alle tubazioni a monte del contatore;
- Guasti agli impianti di irrigazione.

## SI È ROTTO UN VETRO?



## HAI PERSO LE CHIAVI DI CASA E NON RIESCI AD ENTRARE?



## UN DANNO NON TI CONSENTE DI DORMIRE A CASA?



## PACCHETTO GOLD

### INTEGRA IL PACCHETTO SILVER CON LE SEGUENTI PRESTAZIONI:

### INVIO DI UN VETRAIO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

In caso di rottura dei vetri esterni nei locali cucina, soggiorno o camera da letto dell'abitazione dell'Assicurato, a seguito di furto o tentato furto, la Centrale Operativa 24 ore su 24 provvede ad attivare un tecnico vetraio presso l'abitazione. Sono a carico dell'Impresa il diritto d'uscita e la manodopera del tecnico.

#### MASSIMALE

250,00 Euro per evento. Massimo 2 eventi per ciascun anno assicurativo, da intendersi operante dal 1° al 10° anno di decorrenza della copertura.

#### ESCLUSIONI

- Costo e fornitura dei pezzi di ricambio, materiale utilizzato per la riparazione;
- Danni da incuria, dolo dell'Assicurato, negligenza dell'Assicurato e/o persone non terze così come definite nel glossario;
- Danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- I sinistri provocati da errata installazione;
- I sinistri derivanti da eventi atmosferici quali grandine, trombe d'aria, oggetti trasportati dal vento, sovraccarico di neve, gelo.

### INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato necessiti di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Centrale operativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### MASSIMALE

250,00 Euro per evento. Massimo 2 eventi per ciascun anno assicurativo, da intendersi operante dal 1° al 10° anno di decorrenza della copertura.

#### ESCLUSIONI

- Dolo e/o colpa grave e/o negligenza dell'Assicurato e/o dei soggetti ai quali era affidata la custodia del bene;
- Costo e fornitura dei pezzi di ricambio, materiale utilizzato per la riparazione;
- Danni da incuria, dolo delle persone non terze così come definite nel glossario;
- Danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- I sinistri provocati da errata installazione.

### SPESE DI ALBERGO

Qualora a seguito dell'attivazione di una delle prestazioni "Invio elettricista", "Invio idraulico" o "Invio vetraio" ovvero a seguito di furto o tentato furto ovvero, ancora, nel caso in cui l'abitazione dell'Assicurato fosse ritenuta inagibile in modo tale da non permettere il pernottamento, la Centrale Operativa, 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, provvede ad organizzare la prenotazione di una struttura alberghiera tenendo a proprio carico i costi per il pernottamento e prima colazione.

#### MASSIMALE

200,00 Euro per evento. Massimo 2 eventi per ciascun anno assicurativo, da intendersi operante dal 1° al 10° anno di decorrenza della copertura.

## UN GUASTO AL FRIGO HA DETERIORATO IL CIBO?



### SPESE IN CASO DI MANCATA REFRIGERAZIONE (GARANZIE PRESTATE DA INTENDERSI OPERANTI ESCLUSIVAMENTE PER IL PACCHETTO GOLD E IL PACCHETTO PLATINUM)

In caso di guasto del frigorifero e/o del congelatore facenti parte del Mobile SNAIDERO oggetto di copertura, che determini l'impossibilità di poter validamente conservare gli alimenti contenuti a seguito del loro deperimento organico, l'Impresa indennizza i danni materiali e diretti causati alle provviste alimentari ivi conservate.

#### MASSIMALE

200,00 Euro per evento – Massimo 1 evento per tutta la durata del periodo assicurativo (dal 1° al 10° anno di decorrenza della copertura).

#### ESCLUSIONI

- Dolo e/o colpa grave e/o negligenza dell'Assicurato e/o dei soggetti ai quali era affidata la custodia del bene;
- Alimenti acquistati oltre 180 giorni prima dell'evento;
- Costo e fornitura dei pezzi di ricambio, materiale utilizzato per la riparazione;
- Danni da incuria, dolo delle persone non terze così come definite nel glossario;
- Danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- I sinistri provocati da errata installazione;
- Tutti i beni diversi da quelli destinati all'alimentazione e/o comunque non deteriorabili.
- L'Impresa si riserva la facoltà di richiedere all'Assicurato idonea documentazione fiscale attestante l'acquisto degli alimenti oggetto di deterioramento.

## PACCHETTO PLATINUM

### INTEGRA IL PACCHETTO GOLD CON LE SEGUENTI PRESTAZIONI:

#### INVIO SQUADRA DI ASCIUGATORI PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua nell'abitazione dove è installato il mobile SNAIDERO, necessiti di un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'ambiente e del relativo contenuto, la Centrale operativa provvede all'invio 24 ore su 24 di personale specializzato in tecniche di asciugatura.

#### MASSIMALE

250,00 Euro per evento. Massimo 2 eventi per ciascun anno assicurativo, da intendersi operante dal 1° al 10° anno di decorrenza della copertura.

#### ESCLUSIONI

- Dolo e/o colpa grave e/o negligenza dell'Assicurato e/o dei soggetti ai quali era affidata la custodia del bene;
- Costo e fornitura dei pezzi di ricambio, materiale utilizzato per la riparazione;
- Danni da incuria, dolo delle persone non terze così come definite nel glossario;
- Danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- I sinistri provocati da errata installazione;
- Tutti i beni diversi da quelli destinati all'alimentazione e/o comunque non deteriorabili. Sono esclusi dalla prestazione i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. le lavatrici) nonché i sinistri causati da negligenza dell'Assicurato e/o di persone della quale debba rispondere.

#### FORNITURA DI BIGLIETTO FERROVIARIO O AEREO IN CASO DI RIENTRO ANTICIPATO PRESSO L'ABITAZIONE DANNEGGIATA

Nel caso in cui, in seguito a sinistro indennizzabile a termini di polizza, l'Assicurato trovandosi in viaggio debba rientrare presso l'abitazione danneggiata, la Centrale operativa provvederà a fornirgli un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro. L'Assicurato dovrà successivamente documentare, su richiesta della Centrale operativa, le cause del sinistro.

#### MASSIMALE

200,00 Euro per evento. Massimo 1 evento per tutta la durata del periodo assicurativo (dal 1° al 10° anno di decorrenza della copertura).

#### ESCLUSIONI

- I casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.

## SI È VERIFICATO UNO SPARGIMENTO DI ACQUA?



## UN DANNO TI OBBLIGA A RIENTRARE PRIMA DA UN VIAGGIO?



## MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DELL'ASSISTENZA

L'Assicurato potrà telefonare alla Centrale Operativa componendo il numero verde 800.250805 (oppure per chi chiama dall'estero al numero +39 039 9890328). La Centrale Operativa, ricevuta la richiesta di assistenza, interverrà erogando il servizio previsto. La Centrale Operativa è a disposizione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno per accogliere le richieste dell'Assicurato. L'Impresa ha il diritto di verificare l'esistenza delle condizioni che rendono operante la garanzia.

L'Assicurato, su richiesta dell'Impresa, deve fornire gli elementi necessari ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento dannoso, quali, ad esempio, la fattura analitica d'acquisto del bene oppure la ricevuta fiscale comprensiva di copia ordine dal quale si evince la descrizione dettagliata dei beni acquistati.

Qualora l'Assicurato non sia in grado di presentare il documento giustificativo d'acquisto, l'Impresa si riserva la facoltà di non erogare la prestazione.

**In caso di necessità o di richiesta di prestazione, l'assicurato dovrà TELEFONARE alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno numero verde: 800.250805**

## MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

**In caso di sinistro contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero verde**

# 800-250805

dall'estero è possibile contattare la Centrale Operativa telefonando al numero

**+39 039 9890328** comunicando subito le seguenti informazioni:

- Nome e Cognome
- Numero di polizza
- Motivo della chiamata
- Numero telefonico e/o indirizzo al quale sarà possibile contattarVi.

La corrispondenza o la documentazione andrà inviata a:

**NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A.**  
Ufficio Sinistri  
Via Paracelso, 14 – Centro Colleoni  
20864 AGRATE BRIANZA (Mb)

Per eventuali reclami, scrivere a:

**NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A.**  
Ufficio Reclami  
Centro Direzione Colleoni  
Via Paracelso, 14 - 20041 AGRATE BRIANZA (MB)  
fax 039 6890 432  
reclami@nobis.it

IN CASO DI MANCATO RISCOントRO SCRIVERE A:

**IVASS- Servizio Tutela degli Utenti**  
Via del Quirinale, 21  
00187 ROMA (RM)

In base alle norme generali e quelle che regolano ciascuna prestazione, occorre specificare correttamente il danno subito ed, al fine di accelerare i tempi di liquidazione, occorre allegare alla denuncia del sinistro la documentazione indicata in ciascuna prestazione assicurativa.

